

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Definities

Onder de navolgende begrippen wordt in deze algemene voorwaarden verstaan:

- S&S: S&S Facility Services België BVBA, met uitbatingsadres te 2300 Turnhout, Rubensstraat 165/3 en maatschappelijke zetel te 2360 Oud Turnhout, Tweesprongdreef 10, ingeschreven in het KBO onder ondernemingsnummer 0846.753.877;
- Klant: degene die met S&S een overeenkomst aangaat onder deze algemene voorwaarden;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen S&S en de Klant, zoals die is tot stand gekomen overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.

2 Algemeen

- 2.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van S&S en haar Klant, die verklaart ervan kennis te hebben genomen en deze integraal aanvaardt.
- 2.2 Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen (aankoop-) voorwaarden.

3 Aanbiedingen en acceptatie

- 3.1 Alle aanbiedingen/offertes van S&S zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet.
- 3.2 De aanbiedingen/offertes van S&S hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk vermeld.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen partijen komt slechts tot stand na ondertekening van een orderbevestiging van de Klant door de zaakvoerder van S&S, of wanneer S&S onverwijld aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst.

4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 S&S zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen zelf uitvoeren of laten uitvoeren door een onderaannemer. De door S&S meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief.
- 4.2 Bij abnormale vertraging in de levering van haar diensten en / of goederen, zal de Klant het recht hebben de Overeenkomst te beëindigen, mits S&S dit nog steeds niet heeft rechtgezet binnen een periode van drie (3) maanden nadat zij hiertoe door de

Klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld en in zoverre dat de abnormale vertraging in de levering van de diensten en / of goederen is te wijten aan S&S.

- 4.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan S&S aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan S&S worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan S&S is verstrekt, heeft S&S het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de van kracht zijnde eenheidstarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.4 Indien in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie draagt de Klant kosteloos zorg voor de beschikbaarheid van de in redelijkheid gewenste faciliteiten voor de door S&S of haar onderaannemer ingeschakelde medewerkers.

5 Duur overeenkomst en beëindiging

- 5.1 De Overeenkomst tussen S&S en de Klant wordt aangegaan voor de duur van 36 maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Na het verstrijken van de initiële duurtijd van de Overeenkomst, zal zij telkens stilzwijgend voor een periode van één jaar worden vernieuwd, tenzij zij door één van de partijen ten minste zes (6) maanden voor het verstrijken van de lopende periode per aangetekend schrijven wordt opgezegd.

6 Vergoeding

- 6.1 S&S komt met de Klant voor iedere Overeenkomst een afzonderlijke vergoeding overeen die wordt vastgelegd in de offerte en / of een aanbieding.
- 6.2 Alle door S&S in de offerte, aanbieding en factuur vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW.
- 6.3 S&S bepaalt de vergoeding aan de hand van een forfaitaire vergoeding per opdracht of een vergoeding per tijdseenheid (de eenheidsprijzen).
- 6.4 Indien geen vergoeding voor de Overeenkomst tussen partijen is overeengekomen brengt S&S haar gebruikelijke eenheidsprijzen in rekening.
- 6.5 S&S is gerechtigd een voorschot van de Klant te vragen indien zij dit nodig acht. Een voorschot wordt verrekend met de afsluitende factuur van de opdracht die S&S aan de Klant verzendt.
- 6.5 Eventuele wijzigingen aan de bestelde diensten en / of goederen zullen bijkomend gefactureerd worden overeenkomstig de tarieven en eenheidsprijzen die van kracht zijn op het ogenblik van de wijziging.
- 6.6 Alle belastingen, taksen en / of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde diensten en / of goederen, met inbegrip van nieuwe

belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de Klant.

7 Betaling

- 7.1 Betaling van de overeengekomen vergoeding dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur.
- 7.2 Bij niet of gebrekkige betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrentrest ten belope van 12 % per jaar verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10 % van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 350 EUR), onverminderd het recht van S&S om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere, werkelijk geleden schade.
- 7.3 Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.4 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt S&S zich bovendien het recht voor om de uitvoering van haar diensten en / of de levering van goederen te schorsen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding aan de Klant.

8 Wijzigingen

- 8.1 Indien tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is de Overeenkomst behoorlijk uit te voeren zonder de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen zullen partijen in onderling overleg en mits uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van beide partijen de Overeenkomst aanpassen.
- 8.2 Indien de overeenkomst met goedkeuring van partijen tussentijds wordt aangepast overeenkomstig artikel 8.1, worden de daarmee verband houdende kosten, tarieven, vergoedingen aangepast naar evenredigheid van het uitbreiden of afnemen van de overeengekomen werkzaamheden.

9 Ontbinding

- 9.1 S&S heeft het recht om de Overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen:
 - (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste veertien (14) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst;

- (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of bescherming tegen zijn schuldeisers onder de toepasselijke wetgeving inzake de continuïteit van ondernemingen door de Klant;
 - (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant;
 - (iv) indien de zeggenschap over de Klant wijzigt;
 - (v) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant.
- 9.2 In geval van ontbinding behoudt S&S zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle kosten, intresten en schade (met inbegrip van alle betalingsverplichtingen van de Klant voortvloeiend uit de overeenkomst die in geval van normale uitoefening van de overeenkomst verschuldigd en/of opeisbaar zouden worden) die S&S heeft geleden en worden alle vorderingen van S&S op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10 Klachten

Om geldig te zijn dienen klachten bij aangetekende brief aan S&S toe te komen

(a) in geval van een klacht wegens niet-conformiteit binnen acht dagen na de levering van de diensten en /of de goederen van S&S en (b) in geval van verborgen gebreken, acht dagen na de ontdekking van dit gebrek en ten laatste 6 maanden na de levering en c) ingeval van niet conforme uitvoering van de overeenkomst binnen de acht dagen na de door S&S geleverde prestatie. Het indienen van een klacht ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Geen enkel product mag worden teruggestuurd, zonder het voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van S&S. De door S&S toegezegde waarborg beperkt zich in ieder geval tot vervanging van de zaak en, indien dit niet mogelijk is, tot teruggave van de prijs, met uitsluiting van elke indirecte of gevolgschade.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 S&S sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor alle schade, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid, bedrog en/of opzet in hoofde van S&S.
- 11.2 De aansprakelijkheid van S&S is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde per maand van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. S&S is nimmer gehouden gevolg- of indirecte schade, met inbegrip van winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden jegens de Klant te vergoeden.
- 11.3 S&S is niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant voor zware of opzettelijke fouten begaan door haar werknemers, medewerkers, onderaannemers en / of derde partijen in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.
- 11.4 S&S is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat S&S is uitgegaan van onjuiste informatie die door de Klant is verstrekt voorafgaand aan / of tijdens de

duur van de Overeenkomst.

12 Vrijwaring

- 12.1 De Klant vrijwaart S&S voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die aan de Klant toerekenbaar is.
- 12.2 De Klant vrijwaart S&S voor aanspraken van derden met betrekking tot inbreuken op intellectuele eigendomsrechten die aan derden toebehoren op door de Klant verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

13 Overmacht

- 13.1 Alle termijnen die worden overeengekomen in het kader van de Overeenkomst worden verlengd met een periode gedurende welke S&S door overmacht is gehinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 13.2 Onder overmacht in deze Overeenkomst wordt verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, brand- en waterschade, overstroming, werkstaking, elektriciteitsonderbrekingen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, zowel bij S&S als bij derden waar S&S mee samenwerkt in het kader van deze Overeenkomst (leveranciersproblemen).
- 13.3 Indien door de overmacht de uitvoering van de Overeenkomst door S&S met meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel S&S als de Klant gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden. Ook in het geval van overmacht, is S&S niet gehouden de schade in hoofde van de Klant, van welke aard dan ook, te vergoeden.

14 Geheimhouding

- 14.1 De Klant verbindt zich ertoe alle vertrouwelijke informatie van S&S die zij in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, ten allen tijde geheim te houden.
- 14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als S&S dit heeft medegedeeld of als dit rechtstreeks voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 14.3 Deze verplichting geldt zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als voor een periode van twee (2) jaar na de beëindiging ervan.
- 14.4 De Klant zal S&S als schadevergoeding een forfaitair bedrag van 5.000 EUR per vastgestelde inbreuk betalen, onverminderd het recht van S&S om een aanvullende vergoeding te eisen indien de werkelijk geleden schade hoger ligt.

15 Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1 De Klant erkent alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet beperkt tot de auteursrechten, merkrechten, tekeningen- en modellenrechten, octrooirechten en de rechten op software, know-how en databanken, waarvan S&S de titularis is en

die zij gebruikt in het kader van deze Overeenkomst, te respecteren en zich te weerhouden van enige handeling die hiermee in strijd zou zijn.

- 15.2 Alle door S&S verstrekte stukken (zoals aanbestedingsrapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpschetsen, tekeningen, software, licenties enz.), zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant binnen het kader van deze Overeenkomst en mogen niet zonder uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van S&S worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
- 15.3 Op geen enkele wijze zal de ter beschikking stelling van eender welk materiaal onder een Overeenkomst aan de Klant geïnterpreteerd kunnen worden als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

16 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 16.1 De door S&S geleverde goederen blijven haar uitsluitende eigendom tot volledige betaling van de hoofdsom, intresten, kosten en belastingen die aan de betreffende goederen zijn verbonden. De risico's zijn ten laste van de Klant vanaf het moment dat de goederen de magazijnen van S&S verlaten.
- 16.2 Tot op het ogenblik dat de eigendom van het verkochte goed effectief aan de Klant is overgedragen, (i) is het de Klant niet toegestaan om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht, en (ii) zal de Klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de goederen eigendom blijven van S&S.
- 16.3 De Klant verbindt zich ertoe om S&S te verwittigen indien de goederen worden opgeslagen in een pand dat niet zijn eigendom is en zal op verzoek van S&S de identiteit van de eigenaar meedelen.

17 Splitsbaarheid

- 17.1 Indien enige bepaling (of een deel ervan) van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen niet in het gedrang brengen.
- 17.2 In zulk geval zullen S&S en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de betreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

18 Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze Overeenkomst en van de overeenkomsten en facturen daaruit

afgeleid, wordt beheerst door het Belgisch recht en behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Turnhout.